

CYCLE DE PERFECTIONNEMENT

Management de la Qualité

36 heures

Cours du soir & samedi

Présentiel & séances à distance

Outils d'IA intégrés

OBJECTIF

CCFM vise à former les responsables à la mise en place et au pilotage d'un Système de Management de la Qualité : maîtriser les exigences de la norme ISO 9001, utiliser les outils de résolution de problèmes et conduire une démarche d'amélioration continue jusqu'à la certification.

La Formation intègre les Outils de l'Intelligence Artificielle au service du Suivi et de l'Analyse de la Qualité.

PUBLIC

- > Responsable Qualité et Animateur Qualité
- > Responsable de Production
- > Responsable Logistique / Supply Chain
- > Auditeur interne
- > Dirigeant de PME-PMI
- > Étudiants en Master Qualité ou Logistique

DÉMARCHE

- > Présentation des Concepts théoriques clés
- > Application pratique des outils de la Qualité
- > Études de Cas tirées de missions de conseil
- > Simulation d'un audit interne

PROGRAMME

Le programme se structure comme suit :

- 1 Concepts et enjeux de la Qualité
- 2 Approche processus et cartographie
- 3 La norme ISO 9001 : exigences et démarche de certification
- 4 Outils de résolution de problèmes : PDCA, 5M (Ishikawa), Pareto, 5 Pourquoi
- 5 Maîtrise statistique des procédés (MSP)
- 6 Lean Management et Amélioration Continue
- 7 Audit Qualité interne
- 8 Indicateurs et Tableau de Bord Qualité
- 9 Outils d'IA pour l'Analyse des non-conformités et le Suivi Qualité

Volume : 36 heures

Rythme : Cours du soir un jour sur deux et samedi

Format : Présentiel et possibilité de quelques séances à distance

Inscription en ligne :

<https://www.ccfmmaroc.com/inscription.php>

Inscription par WhatsApp : 06 61 16 98 96

Experts de terrain

Consultants et formateurs confirmés

Cas réels

Études de cas issues de missions de conseil

Horaires adaptés

Pensés pour les cadres en activité

Financement

Prise en charge OFPPT possible jusqu'à 70 %